



CASTILLA TERMAL
HOTELES



COVID-19 FREE

MEDIDAS DE SEGURIDAD





01. Equipo y colaboradores

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN.

Formación continuada de todo el equipo sobre los nuevos protocolos, con una actualización permanente ante nuevas contingencias y escenarios

PROTOCOLOS DE HIGIENE.

Se han reforzado las medidas de higiene en todas las áreas de trabajo de los empleados. Tras cada turno se llevará a cabo una desinfección de cada uniforme y de cada puesto de trabajo. El uso de mascarilla será obligatorio y la práctica del lavado de manos o la utilización del gel hidroalcohólico frecuente.

TEST RÁPIDOS.

Se realizarán test rápidos de coronavirus a todos los trabajadores del hotel.

VIGILANCIA DE LA SALUD.

Se medirá la temperatura corporal de cada empleado. Para asegurar el correcto control de acceso del personal, se hará por una única entrada con protocolo de cambio de ropa y calzado personal.

PROTOCOLO EN EL COMEDOR.

Mantenimiento de la distancia de seguridad en comedor interno. Turnos de comidas por departamentos.

RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS.

Refuerzo del protocolo de mercancías con desinfección e higienización de personal y productos.

ALMACENES.

Desinfección de productos y zona de almacenaje, tras cada depósito de la mercancía. Registro de proveedores por día.



02. Recepción

CHECK-IN EXPRESS.

Anticipación de los datos de reserva del cliente vía email y telefónica para minimizar el contacto y evitar el uso de papel.

ALFOMBRAS DE DESINFECCIÓN.

Instalación de alfombras de desinfección en los accesos al hotel.

VIGILANCIA DE LA SALUD.

A la llegada al hotel se realizará un control de temperatura a todos nuestros huéspedes.

PROTOCOLO DE MALETAS Y APARCACOCHESES.

Temporalmente se elimina el servicio de aparcacoches en Castilla Termal Monasterio de Valbuena pero mantenemos el servicio de mozos para ayudar a trasladar sus equipajes.

MAMPARAS EN RECEPCIONES DE HOTEL Y BALNEARIO

Instalación de mamparas de separación.

PROTOCOLO DE LLAVES Y FIRMA.

Se llevará a cabo una desinfección de objetos como bolígrafos, llaves de habitaciones o de coche y datáfono tras su intercambio. Se colocará una urna para depositar las llaves de los clientes tras su uso y se desinfectará después de cada turno.

CORNER DE SEGURIDAD PARA CLIENTES.

Hemos incluido solución hidroalcohólica, a la entrada del hotel y para su tranquilidad sustituiremos o mantendremos, en la medida de lo posible, las puertas abiertas para evitar el contacto con pomos y tiradores.



02. Recepción

INFORMACIÓN PARA CLIENTES.

Se facilitará el acceso a información de interés, tratamientos de balneario, cartas de los espacios gastronómicos y actividades de ocio a través de la aplicación del hotel. El acceso a la misma se efectuará mediante la conexión al WIFI del establecimiento o el escaneo de códigos QR insertados en varios puntos de información del hotel.

CHECK OUT EXPRESS.

Envío de facturas por email y pago con tarjeta de crédito.



03. Habitaciones

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.

Se han establecido protocolos de limpieza y desinfección excepcionales de las habitaciones después de la salida de los huéspedes, prestando especial atención a los artículos de contacto frecuente como pueden ser pomos de puertas, mandos de televisión, interiores de armarios y minibar, etc. Todas las habitaciones se someterán a un tratamiento de los sistemas de ventilación después de haberse efectuado la salida de cada clientes y antes de la entrada del siguiente.

MONTAJE DE HABITACIÓN.

Retirada de elementos decorativos prescindibles y de papelería. Minibar y otros artículos bajo petición.

NUEVOS AMENITIES.

Hemos incluido kits de amenities de seguridad con gel de hidroalcohol y vasos desechables.

CARTELERÍA CON PROTOCOLOS.

En su habitación podrá encontrar material informativo sobre buenas prácticas en prevención para reducir el riesgo de contagio y sobre higiene de manos.



04. Instalaciones y espacios comunes del hotel

DESINFECCIÓN PREVIA APERTURA.

Días antes de la reapertura de todos nuestros hoteles se ha realizado una total desinfección de todas las superficies del hotel tanto exteriores como interiores.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD.

Se ha intensificado la frecuencia de la limpieza y desinfección de las zonas comunes de los hoteles, mostradores de recepción, ascensores, puertas, baños etc. En los ascensores se colocará indicación de su uso por seguridad, y recomendación de uso de las escaleras. El uso de mascarilla es obligatorio en espacios cerrados donde no se pueda garantizar la distancia de seguridad de un 1,5 metros, excepto en aquellas actividades incompatibles, como son el baño y la ingesta de comida y bebida.

CORNER DE SEGURIDAD PARA CLIENTES.

Hemos incluido solución hidroalcohólica a la entrada del hotel, balneario y áreas gastronómicas, y para su tranquilidad sustituiremos o mantendremos en la medida de lo posible las puertas abiertas para evitar el contacto con pomos.

CARTELERÍA CON PROTOCOLOS.

Refuerzo de la cartelería con comunicación de protocolos.

ZONA INFANTIL.

Las zonas infantiles permanecerán cerradas por tratarse de espacios sensibles de contagio.

GIMNASIO.

Utilizable bajo reserva de forma exclusiva para los miembros de una unidad familiar. Aumento de la limpieza y desinfección diarias. Colocación de desinfectante y papel para la desinfección obligatoria de las máquinas antes y después de su uso. Apertura y recomendación de uso de las zonas ajardinadas de los hoteles para hacer deporte

BICICLETAS.

Protocolo de desinfección antes y después de cada uso.



05. Restaurante

RESERVA PREVIA.

Nuevo sistema de reserva previa de horarios de desayuno, almuerzo o cena a través de la aplicación de check in online, antes de la llegada del huésped al hotel.

SERVICIOS DE DESAYUNO.

Hemos establecido un protocolo especial de seguridad para este servicio, ofreciendo un completo desayuno mediterráneo personalizado en mesa o en habitación.

REDUCCIÓN DE AFOROS.

Hemos reducido el número de mesas en áreas de restauración para asegurar la separación de seguridad establecida por las autoridades sanitarias entre mesas, en terrazas y zonas verdes exteriores. Servicio en mesa en cafeterías.

ROOM SERVICE.

Adecuación de la oferta y protocolo de este servicio con el cliente.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.

Recomendación al cliente del uso de solución hidroalcohólica a la entrada al comedor. Todos nuestros manteles tendrán un solo uso.

ELIMINACIÓN DE PAPELERÍA.

Hemos eliminado la papelería y decoración prescindible de esta zona.

PAGO CON TARJETA.

Se recomendará el pago con tarjeta o sistemas de pago virtual, o cargar dicha consumición o servicio a la cuenta de la habitación.



06. Balneario

VIGILANCIA DE LA SALUD.

A la llegada al balneario se realizará un control de temperatura a todos nuestros huéspedes.

TRATAMIENTO DE LAS AGUAS.

Hemos reforzado los controles diarios siguiendo el nuevo protocolo de mantenimiento y limpieza de todas nuestras instalaciones. Nuestras aguas serán cloradas en las proporciones legales para mantenerlas continuamente desinfectadas, sin que suponga la pérdida de sus propiedades mineromedicinales.

REDUCCIÓN DE AFORO Y HORARIOS DE LA PISCINA TERMAL.

Se podrá disfrutar de un acceso por persona y noche, previa reserva, dentro de los horarios definidos de acceso. Para ello se han creado 4 horarios de apertura, limitando el aforo. La duración máxima de estancia en estas instalaciones será de 2 horas y 45 minutos, y se procederá a la desinfección de la zona entre los horarios marcados.

HAMACAS.

Hemos reestructurado las zonas de hamacas, en las zonas de piscina termal, piscina exterior y reposo de tratamientos para poder garantizar la distancia de seguridad obligatoria entre nuestros clientes.

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD.

El uso de guantes y mascarillas será obligatorio para todo el personal de la instalación. El acceso a la zona de balneario se realizará con calzas o con zapatillas desechables nuevas. Todo el material será desechable y de un solo uso. El servicio de infusiones y agua será bajo petición.

DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA.

Desinfección de las tumbonas en la piscina termal y piscina de verano tras el paso de cada cliente y desinfección integral de las cabinas de tratamientos.

LIMITACIÓN DEL ACCESO AL CIRCUITO DE CONTRASTES.

Hemos limitado el acceso máximo a 6 personas del mismo grupo, siempre pertenecientes a la misma unidad familiar. Posteriormente a cada uso se procederá a una desinfección profunda del espacio a la salida de los clientes.



CASTILLA TERMAL

HOTELES

Comprometidos con la seguridad

CASTILLA TERMAL
BURGO DE OSMA
★★★★

C/ Universidad, 5
42300 BURGO DE OSMA (Soria)
T. 975 341 419

CASTILLA TERMAL
BALNEARIO DE SOLARES
★★★★

Av. Calvo Sotelo, 13
39710 SOLARES (Cantabria)
T. 942 521 313

CASTILLA TERMAL
BALNEARIO DE OLMEDO
★★★★

Pago de Sancti Spiritus, s/n
47410 OLMEDO (Valladolid)
T. 983 600 237

CASTILLA TERMAL
MONASTERIO DE VALBUENA
★★★★★

C/Murallas, s/n,
47359 SAN BERNARDO (Valladolid)
T. 983 683 040

info@castillatermal.com

www.castillatermal.com