

Traitement des données des clients qui séjournent dans nos hôtels*

Information complète sur la protection des données à caractère personnel

1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

- CASTILLA TERMAL S.L.
- B47594460.
- PAGO DE SANCTI SPIRITUS S/N - 47410 - OLMEDO - VALLADOLID - (ESPAGNE)
- 983600816.
- protecciondedatos@castillatermal.com

1.1. Délégué à la protection des données (DPD) :

- Pago de Sancti Spiritus s/n - 47410 Olmedo (Valladolid)
- protecciondedatos@castillatermal.com

2. Dans quel but traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Chez CASTILLA TERMAL S.L. nous traitons les informations que les personnes intéressées nous fournissent dans le but d'effectuer la gestion administrative, comptable et fiscale des services demandés, ainsi que l'envoi de communications commerciales sur nos produits et services.

Les décisions automatisées ne sont pas prises sur la base des données fournies.

3. Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données sont conservées jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression et, le cas échéant, uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement des obligations légales.

4. Quel est le fondement juridique du traitement de vos données à caractère personnel ?

Nous indiquons la base légale pour le traitement de vos données :

- Exécution d'un contrat : prestation des services demandés.
- Intérêt légitime du responsable : envoi de communications commerciales

5. Quels sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?

Les données sont communiquées aux destinataires suivants :

- Administration fiscale, afin de se conformer aux obligations légales.
- Autorité correspondante, dans le but de réaliser, le cas échéant, l'enregistrement des voyageurs du ministère de l'Intérieur (les données sont fournies à la Garde civile)
- Hôtels de groupe (CASTILLA TERMAL SL; HÔTEL AGUA DE VALBUENA S.L. HÔTEL BURGO DE OSMÁ SA ; SOLARES TERMAL S.L.U. ; GRUPO OLMEDO HOTELES S.L.), dans le but de faciliter l'enregistrement du client s'il a séjourné dans un autre hôtel du groupe et d'effectuer la prestation du service, le cas échéant

6. Transferts de données à caractère personnel à des pays tiers

Les transferts de données suivants vers des pays tiers sont prévus :

- The Rocket Science Group LLC, dans le but d'envoyer des campagnes de marketing par courrier électronique. La garantie de ce transfert a été établie par : Existence d'une décision d'adaptation de la Commission. Vous pouvez consulter des informations supplémentaires sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>.

7. Quels sont vos droits lorsque vous nous communiquez vos données à caractère personnel ?

Toute personne a le droit d'obtenir la confirmation que CASTILLA TERMAL S.L. traite ou non les données qui la concernent.

Les personnes intéressées ont le droit d'accéder à leurs données à caractère personnel, ainsi que de demander la rectification de données inexactes ou, le cas échéant, demander leur suppression lorsque, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins qui ont été collectées. Vous avez également droit à la portabilité de vos données.

Dans certaines circonstances, les parties intéressées peuvent demander la limitation du traitement de leurs données, auquel cas nous ne les conserverons que pour l'exercice ou la défense des réclamations.

Dans certaines circonstances et pour des raisons liées à leur situation particulière, les parties intéressées peuvent s'opposer au traitement de leurs données. Dans ce cas, CASTILLA TERMAL S.L. cesse le traitement des données, sauf pour des raisons légitimes impérieuses, ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.

Lors de l'envoi de communications commerciales en utilisant comme base juridique l'intérêt légitime de la personne responsable, la partie intéressée peut s'opposer au traitement de ses données à cette fin.

Si vous avez donné votre accord dans un but spécifique, vous avez le droit de retirer l'accord donné à tout moment, sans que cela affecte la légalité du traitement basé sur le consentement préalable à son retrait.

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de contrôle de la protection des données à caractère personnel sur son site web (www.agpd.es) si vous estimez que vos droits sont violés, notamment si vous n'avez pas obtenu satisfaction dans l'exercice de ces derniers.

8. Comment avons-nous obtenu vos données ?

Les données personnelles que nous traitons chez CASTILLA TERMAL S.L. proviennent de la partie intéressée.