

## Verarbeitung der Daten von Kunden, die in unseren Hotels übernachten \* Vollständige Informationen zum Datenschutz

### 1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

- CASTILLA TERMAL S.L.
- B47594460.
- PAGO DE SANCTI SPIRITUS S/N - 47410 - OLMEDO - VALLADOLID.
- 983600816.
- protecciondedatos@castillatermal.com

#### 1.1. Datenschutzbeauftragter (DPD):

- Pago de Sancti Spiritus s/n - 47410 Olmedo (Valladolid).
- protecciondedatos@castillatermal.com

### 2. Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

In CASTILLA TERMAL S.L. verarbeiten wir die Information, die wir von Interessenten erhalten, um die für die erbetenen Dienstleistungen notwendigen Verwaltungs-, Steuer- und Buchhaltungsvorgänge ausführen und ihnen Werbemitteilungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zukommen lassen zu können.

Es werden keine automatisierten Entscheidungen auf der Grundlage der bereitgestellten Daten getroffen.

### 3. Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Die Daten werden aufbewahrt, bis Sie den Wunsch äußern, sie löschen zu lassen bzw. bis die vom Gesetz vorgeschriebene Anzahl von Jahren erreicht ist.

### 4. Wodurch wird die Verarbeitung Ihrer Daten legitimiert?

Wir geben Ihnen hier die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten an:

- Ausführung eines Vertrages: Erbringen der angeforderten Dienstleistungen.
- Legitimes Interesse des Verantwortlichen: Versenden von Werbemitteilungen

### 5. An wen werden Ihre Daten weitergeleitet?

Ihre Daten werden an folgende Empfänger weitergeleitet:

- Finanzamt: mit dem Ziel, rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen
- Zuständige Behörden: mit dem Ziel, gegebenenfalls die Registrierung der Reisenden durch das Innenministeriums durchzuführen (die Daten werden der Guardia Civil zur Verfügung gestellt)
- weitere Hotels der Gruppe; (CASTILLA TERMAL S.L.; HOTEL AGUA DE VALBUENA S.L.; HOTEL BURGO DE OSMA S.A.; SOLARES TERMAL S.L.U.; GRUPPE HOTELES OLMEDO S.L.), mit dem Ziel, die Registrierung des Kunden zu erleichtern, wenn dieser bereits in

einem anderen Hotel der Gruppe untergebracht wurde bzw. der Erbringung von Dienstleistungen

## **6. Weiterleitung von Daten an Drittländer**

Folgende Weiterleitung von Daten an Drittländer ist vorgesehen:

- Rocket Science Group LLC (MailChimp), mit dem Ziel, Marketingaktionen über E-Mail zu entsenden. Die Garantie dieser Weiterleitung wurde hergestellt durch: Vorliegen eines Anpassungsbeschlusses der Kommission. Zusatzinformationen können Sie einsehen unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>

## **7. Welches sind Ihre Rechte, wenn Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen?**

Jeder Person steht das Recht zu eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir in CASTILLA TERMAL S.L. sie betreffende persönliche Informationen verarbeiten oder nicht.

Die Interessenten haben das Recht auf Zugriff zu ihren personenbezogenen Daten, auf Berichtigung unrichtiger Daten bzw. Löschung der Daten, wenn diese, unter anderem, nicht mehr für den Zweck notwendig sind, für den sie erhoben wurden. Sie haben auch das Recht auf die Übertragbarkeit Ihrer Daten.

Unter bestimmten Voraussetzungen können die Interessenten eine Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten beantragen. In solchen Fällen behalten wir die Daten nur zur Ausübung oder Abwehr von Reklamationen.

Unter bestimmten Umständen können die Interessenten aus Gründen, die mit Ihrer speziellen Situation zusammenhängen, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen. In solchen Fällen verzichtet CASTILLA TERMAL S.L. auf die Verarbeitung der Daten. Eine Ausnahme bilden rechtlich verpflichtende Gründe oder Ausübung oder Abwehr eventueller Reklamationen.

Wenn Werbemitteilungen unter Bezug auf berechtigtes Interesse des Verantwortlichen als Rechtsgrundlage versandt werden, kann die betroffene Person der Verarbeitung ihrer Daten zu diesem Zweck widersprechen.

Sollten Sie Ihre Zustimmung für irgendeinen konkreten Zweck gegeben haben, ist es Ihr Recht, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass damit die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der vorangegangenen Zustimmung berührt wird.

Sollten Sie Ihre Rechte auf dem Gebiet des personenbezogenen Datenschutzes verletzt sehen, oder insbesondere wenn Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte keine zufriedenstellende Rückmeldung erhalten haben, können Sie bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz Beschwerde einlegen. Nutzen Sie dafür die Webseite [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

## **8. Wie haben wir Ihre Daten erhalten?**

Die persönlichen Daten, die wir bei CASTILLA TERMAL S.L. behandeln, stammen: vom Interessenten selbst.